

Doküman No	0002
Yayın Tarihi	Ocak 2025
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 15

RUZ HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 15

İçerik

1.	YÖNETİM SİSTEMİ.....	3
2.	YASAL UYUM.....	5
3.	PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM.....	6
4.	ERİŞİLEBİLİRLİK.....	8
5.	SATIN ALMA.....	8
6.	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI.....	11
7.	ENERJİ VE ÇEVRE.....	12
8.	SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	13
9.	GIDA ATIĞI VE KATI ATIK.....	14

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 15

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

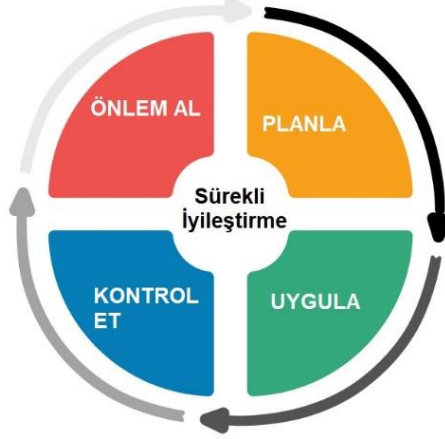
Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).

RUZ HOTELS <i>Tunel</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 15



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0002
			Yayın Tarihi	Ocak 2025
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	5 / 15

2. Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurmaktadır ve bunlarla ilgili personeli düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 15

3. Paydaşlar ve iletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.



Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0002
			Yayın Tarihi	Ocak 2025
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	7 / 15

← RUZ Hotels

Genel bakış Fiyatlar **Yorumlar** Konum Fotoğ

 Google üzerinde 4 ay önce

Ruz Hotels'de geçirdiğim bir gece, İstanbul'un kalbinde huzurlu bir mola gibiydi. Tasarımı, servisi ve detaylara verilen özen gerçekten çok etkileyiciydi. Gönülden tavsiye ederim

Gezi türü Tatil · Çift

Odalar 5,0 Hizmet 5,0 Konum 5,0

Otelde öne çıkanlar Lüks · Muhteşem manzara · Romantik · Sessiz ...

İşletme sahibinin yanıtı
4 ay önce

Öncelikle güzel ve içten bir yorumunuz için teşekkür ederim! RUZ Hotels'deki konaklamanızdan memnun kalmanıza ve size İstanbul'un kalbinde huzurlu bir mola sunabilmiş olmamıza çok sevindik. Tasarımımızı, servis anlayışımızı ve detaylara verdiğimiz özeni beğenmiş olmanız bizim için büyük bir mutluluk.

Gönülden tavsiyeniz için ayrıca teşekkür ederiz. Sizi tekrar ağırlamaktan büyük bir memnuniyet duyarız.

Sevgi ve Saygılarımızla,
Onur Kara
RUZ Hotels

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

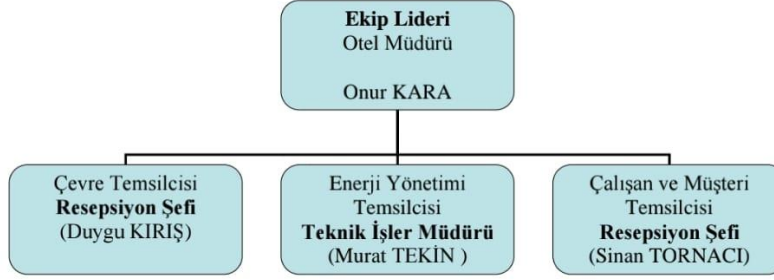
Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi"

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 15

oluşturmuştur.

	Sürdürülebilirlik Ekibi Görev Listesi	Doküman No	02
		İlk Yayın Tarihi	09.09.2023
		Revizyon Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	01



4. Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

5. Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 / 15

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 / 15



Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelemize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelemize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 / 15



6. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0002
			Yayın Tarihi	Ocak 2025
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	12 / 15

7. Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

Otelimizin yenilebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

2025 ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU												
Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (KWH) + Sosyal Alan (KWH)+ Mutfak	21.176	20.525	20.191	20.267	23.031	20.593	26.726	25.998	20.846			
Aylık Kullanılan Toplam Elektrik Miktarı (kwh)	21176,4	20525,3	20190,77	20267,45	23030,65	20592,65	26725,75	25997,75	20846,35			
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	339	371	412	430	569	453	469	563	551			
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (KWH/elektrik/Misafir.Gece)	62,47	00055	49,0067233	47,13360465	40,47565905	45,45838852	56,98454158	46,17717584	37,83366606			

2025 ENERJİ TAKİP TABLOSU												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	21.176	20.525	20.191	20.267	23.031	20.593	26.726	25.998	20.846			
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	18.006	15.733	13.393	10.632	8.007	2.110	1.669	1.328	1.375			
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (Restoran) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	25471,47	23774,41	25189,61	18601	19432,21	15906,11	11516,63	11852,19	9979,81			
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	339	371	412	430	569	453	469	563	551			
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	62,5	00055	49,00728155	47,13255814	40,47627417	45,45916115	56,98507463	46,17761989	37,83303085			
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	53,1	42,4069272	32,50834951	24,72539535	14,07246046	4,657218543	3,559211087	2,357921847	2,495117967			
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)(restoran)	75,1	429,7	514,0	394,7	480,1	349,9	202,1	256,7	263,8			

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0002
		Yayın Tarihi	Ocak 2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	13 / 15

vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.



Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

8. Su yönetimi ve atık su

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0002
			Yayın Tarihi	Ocak 2025
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	14 / 15

2025 SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU												
Su Kullanım kaynakları (metreküp)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)	356	328	350	315	478	312	246	312	240	0	0	
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	356	328	350	315	478	312	246	312	240	0	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	339	371	412	430	569	453	469	563	551			
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	1,05	00001	0,849514563	0,73255814	0,840070299	0,688741722	0,524520256	0,554174067	0,435571688			

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

9. Gıda atığı ve katı atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

2025 ATIK TAKİP TABLOSU												
Atık Türleri (KG)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	3	4	5	3	3	4	5	3	5	0	0	0
Plastik atık	3	3	2	5	5	4	4	3	4	0	0	0
Cam atık	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metal Atık	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Organik (Yemek) Atıkları	11	10	9	8	8	7	11	12	6	0	0	0
Bitkisel Atık yağ	18	20	15	12	14	13	18	14	11	0	0	0
Atık Pili	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Atık Elektronik Eşya	0											
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	37	39	33	30	32	30	40	34	28	0	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	339	371	412	430	569	453	469	563	551			
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,11	00000	0,080097087	0,069767442	0,056239016	0,066225166	0,085287846	0,060390764	0,050816697			

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0002
			Yayın Tarihi	Ocak 2025
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	15 / 15



Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

#	Kurum Adı	Kurum Türü	İl	İlçe	Uygulama Alanı	Kayıt Tarihi	Faaliyet	Kazanım Detay	Detay	Tarihçe	Düzenle	Sil
#3941621	RUZ GAYRİMENKUL İNŞAAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ	Konaklama İşletmeleri	İSTANBUL	BEYOĞLU	Bina	22.10.2025	Yerleştirilen Ekipma...					
#3938156	RUZ GAYRİMENKUL İNŞAAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ	Konaklama İşletmeleri	İSTANBUL	BEYOĞLU	Bina	20.10.2025	Eğitim Yerleştirilen Ekipma... Atık Geçici Durumunda					